

## 保護者向け 放課後等デイサービス評価表

公表日：2024年3月29日

事業所名：りんくるーみつけ

対象人数（保護者）22人 回答者数15人 回収率68.2%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15			・のびのびしている様子がわかります
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	14	1		・面談のときに、よくみていただいと感じました ・適正か判断できる材料がないのでなんとも言えません
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15			
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されているか	14	1		
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14	1		・ミュージックケアなど様々な活動をしていただいていると思います
保護者への説明等	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	9	1	・健全な子どもたちと一緒に活動することは、強く望んでいません
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15			
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14		1	・いつも、たくさんの写真とコメントをくださり、様子が伝わってきてありがたいです。 ・LINEで写真と一緒に様子を教えてもらえるので、よく分かります
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15			
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	10	3	・父母の会などに参加したことがないのでわかりませんが、イベントや催しの案内をもらえるのでそこで交流があるのかもしれません
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	3		・実際起こったことがないのでわかりません
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15			
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	11	3	1	・見たことがないのでわかりません
非常時等の対応	14	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	15			
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	5	1	
満足度	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	6		・避難するだけでなく、窓から助けを求め、といった訓練をしていただき、貴重な体験をさせてもらっている、と感じます。
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	15			
	18	事業所の支援に満足しているか	15			

その他りんくるーみつけに対するご意見（自由回答）

- ・公園や散歩など外に連れ出して頂いたり感謝しています。ありがとうございます。
- ・いつもありがとうございます。楽しく過ごしている様子が安心しています！

# 保護者向け 児童発達支援評価表

公表日：2024年3月29日

事業所名：りんくるーみつけ

対象人数（保護者）4人 回答者数3人 回収率75.0%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	3				
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	3				
	3	生活空間は、本人に分かりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	3				
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	3				
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	3				
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	3				
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	3				
	8	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	3				
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2			1	
保護者への説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	3				
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	3				
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	2			1	・他の事業所さんの紹介いただけてとてもありがたかったです。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	3				
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	3				
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		1		2	・あまり保護者同士の連携は必要を感じていない
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	3				
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	3				・ネットでの連絡、確認大変助かります。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	3				
19	個人情報の取扱いに十分注意しているか	3					
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	3				
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1			2	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	3				・保育園よりりんくるーさんの方が楽しいそうです。
	23	事業所の支援に満足しているか	3				

# 事業者向け 放課後等デイサービス自己評価表

公表日：2024年3月29日

事業所名：りんくるーみつけ

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点
環境 整備 体制	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	8			・運動スペース、机上活動のスペース、クールダウンのスペース等、使用の目的に合わせて空間を分けて使用しており、広々としたスペースで活動を提供している。
	2	職員の配置数は適切であるか	7	1		
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	8			・室内には段差がなく、玄関にはスロープが設置されている。
業務 改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	6	1	1	
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	3	4	1	・今回が初実施。
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	2	2	4	・初年度のため、まだ結果の公開をしたことはないが、今回の結果から公開します。 ・今回が初実施。
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	1	3	4	・外部評価を行っていない。
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	7	1		
適切 な 支 援 の 提 供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	4	4		・今後に向けて、現在、アセスメント項目の内容を更新しています。
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	3	5		
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	7	1		・基本的には利用者様が興味あること、やりたいことを活動として提供している。毎日のミーティングで利用者様の様子を確認し、必要に応じて集団や個人の活動内容を検討している。
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	6	2		・決まった活動を行うことが多い。来年度から活動計画を作成し、様々な活動が提供できるように、現在検討している。
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	4	2	2	
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	4	4		
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	8			・毎日ミーティングを行い、利用者様の様子確認や気になる行動への対応策の検討等を行っている。記録を残すことで、当日不在の職員にも情報共有できるように配慮している。
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	4	3	1	・勤務時間も異なるため、当日の振り返りは難しいが、翌日以降のミーティングで確認している。
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	7	1		
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	7	1		
関 係 機 関 や 保 護 者	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	2	6		
	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	6	2		
	21	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	6	2		・学校によってその対応は異なるが、必要に応じてお迎え等に情報共有を行うようにしている。
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	2	5	1	・医療的ケアを必要とされる方の利用はありません。
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	2	5	1	
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	1	6	1	・現時点で卒業生が出ていません。 ・該当者がいない

目 の 連 携	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	1	6	1	
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	4	3	
	27	(地域自立支援) 協議会等へ積極的に参加しているか	1	4	3	
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	8			
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	1	6	1	
保 護 者 へ の 説 明 責 任 等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	6	2		
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	7	1		
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	1	3	4	
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	3		
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	1	3	4	
説 明 責 任 者 へ の	35	個人情報に十分注意しているか	8			
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	8			
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	3	5		
非 常 時 等 の 対 応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	1	6	1	・保護者への周知が不十分なため、来年度に向けて対応していきます。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	7	1		
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	4	4		
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	2	5	1	・現在、やむを得ず身体拘束を行う必要がある利用者様がい ません。 ・該当者がいない。
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	1	6	1	・現在、重篤な食物アレルギーのある利用者様がいませ ん。 ・該当者がいない。
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	7	1		

事業者向け 児童発達支援自己評価表

公表日：2024年3月29日

事業所名：りんくるーみつけ

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点など
環境・体制	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	6			
	2 職員の配置数は適切であるか	6			
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	6			
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	6			
業務改善	5 業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	6			
	6 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	4	1	1	・今回、初めての保護者向け評価を実施します。この結果を参考に今後の業務改善に向けて取り組みます。
	7 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	1	4	1	・今年度が初めての評価となるため、まだ公開の実績はありません。
	8 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	2	2	2	・必要に応じて検討していきたいと思います。 ・第三者評価は実施していない。
適切な支援の提供	9 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	6			
	10 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか	4	2		
	11 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	4	2		
	12 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	4	2		
	13 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	5	1		
	14 活動プログラムの立案をチームで行っているか	6			
	15 活動プログラムが固定化しないように工夫しているか	5	1		
	16 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ児童発達支援計画を作成しているか	4	2		
	17 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	6			
	18 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気づいた点等を共有しているか	4	2		
	19 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	6			
関係機関や保護者との連携	20 定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか	5	1		
	21 障害児相談支援事業所のサービ担当者と会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	6			
	22 母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	3	2	1	
	23 （医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合）地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか	1	4	1	・現在、対象となる利用者様の利用はありません。
	24 （医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合）子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか	1	4	1	・現在、対象となる利用者様の利用はありません。
	25 移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校（幼稚部）等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	4	1	1	
	26 移行支援として、小学校や特別支援学校（小学部）との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	3	1	2	
	27 他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	2	3	1	
	28 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	3	2	
	29 （自立支援）協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか	1	2	3	
	30 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	5	1		
保護者への説明責任等	31 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家庭支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）の支援を行っているか	1	4	1	
	32 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	6			
	33 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか	4	2		
	34 定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	4	2		
	35 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	1	2	3	
	36 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	3	3		
	37 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	1	2	3	
	38 個人情報の取扱いに十分注意しているか	6			
	39 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	5	1		
	40 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	1	1	4	

非常時等の対応	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	2	4		・不十分な点があるため、今後取り組んでいきます。
	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	5	1		
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認しているか	6			
	44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	2	3	1	・現在、食物アレルギーのある利用者様の利用はありません。
	45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	6			
	46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	3	3		
	47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか	1	4	1	・現在、やむを得ず身体拘束を行う必要のある利用者様の利用はありません。